



Algemene voorwaarden hosting:

Definities | Artikel 1

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Brandsome VOF: het bedrijf Brandsome VOF, gevestigd in Eindhoven, Nederland. Hierna te noemen Brandsome.

Opdrachtgever: de vrager of ontvanger van een product of dienst van Brandsome.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Brandsome en Opdrachtgever krachtens welke Brandsome de Dienst zal uitvoeren.

Overeenkomst | Artikel 2

1 De overeenkomst inzake de domeinregistratie komt rechtstreeks tot stand tussen de klant en de toewijzingsinstantie, dan wel de registrar. Brandsome geeft voor de klant in het kader van een uitvoeringsovereenkomst opdracht tot registratie van domeinende domeinregistratie ten behoeve van de klant in het kader van een overeenkomst tot dienstverlening, voor zover Brandsome niet zelf registrar voor het desbetreffende top-level-domein (TLD) is.

2 De top-level-domeinen worden door verschillende organisaties geregistreerd en beheerd. Voor elk top-level-domein gelden aanvullend op deze Algemene Voorwaarden **richtlijnen**. De hiervoor genoemde gelinkte toewijzingsrichtlijnen zijn bestanddeel van deze overeenkomst.

3 De voor de domeinregistratie benodigde gegevens worden in een geautomatiseerde procedure doorgezonden naar de desbetreffende toewijzingsinstanties. De klant kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de internet-service onder het gewenste domein ter beschikking is gesteld. Er kan geen garantie worden gegeven voor de toewijzing van bestelde domeinen.

4 De klant gaat ermee akkoord, dat de registratie van een domein kan worden opgeschort, verwijderd of overgedragen en gaat er tevens mee akkoord, dat de status van een domeinnaam kan worden gewijzigd, dan wel dat de registratie van de domeinnaam al dan niet blijvend kan worden geblokkeerd, om (1) fouten van de registrar of registrerende instantie bij de domeinregistratie te corrigeren,

(2) om geschillen over het geregistreerde domein op te lossen, voorzover dit in overeenstemming is met een regeling van de ICANN, de registrerende instantie of de registrar, (3) om de integriteit, veiligheid en stabiliteit van het registratiesysteem van het desbetreffende top-level-domein te beschermen, of (4) ter naleving van alle toepasselijke wetten, bestuurlijke voorschriften of eisen, (rechtmatige) verzoeken van rechtshandavingsinstanties of andere relevante autoriteiten.

5 Een providerwissel van het domein, die ook een wissel van de registrar tot gevolg heeft, is op zijn vroegst 90 dagen na de registratie mogelijk.

Auteursrechten, eigendomsvoorbehoud | Artikel 3

1 Brandsome verleent de klant met betrekking tot de ter beschikking gestelde software, programma's of scripts een tijdelijk, tot de looptijd van de bijbehorende overeenkomst beperkt, eenvoudig gebruiksrecht. Het is niet toegestaan, gebruiksrechten aan derden toe te kennen. Met





Algemene voorwaarden hosting:

name is derhalve een verkoop niet geoorloofd. De klant zal de kopieën van de ter beschikking gestelde software na beëindiging van de overeenkomst niet meer gebruiken en deze wissen. Voor open source programma's gelden deze bepalingen niet, hierop zijn uitsluitend de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.

2 Voor het overige zijn de licentiebepalingen van de desbetreffende producenten van toepassing.

3 In geval van inbreuk op deze bepalingen is Brandsome gerechtigd, de internetpresentie, waarop inhoud of software van de homepage-bouwkit in strijd met de licentie wordt gebruikt, of het project, waarvoor de homepage-bouwkit in strijd met de licentie wordt gebruikt, te blokkeren totdat rechtmatigheid van het gebruik is aangetoond.

4 Hardware en overige goederen blijven eigendom van Brandsome tot het moment van volledige betaling van de desbetreffende rekening.

Ter beschikking stellen van informatie en medewerking |

Artikel 4

Opdrachtgever verstrekt Brandsome tijdig alle documenten, in-

formatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Betalingsvoorwaarden | Artikel 5

1 Vergoeding voor hosting dienen van tevoren te worden betaald voor de volle duur van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Betalingen door de klant vinden plaats door middel van SEPA-incasso (core), tenzij anders overeengekomen. De klant verleent Brandsome, door middel van het machtingsformulier, toestemming voor de uitvoering van de SEPA-incasso. Brandsome zal de klant de desbetreffende incasso-afschrijving tijdig van tevoren aankondigen. Deze aankondiging vindt bij de eerste incasso-afschrijving minstens vijf werkdagen en bij daarop volgende incasso's minstens twee werkdagen voor de incasso plaats.

2 Brandsome stuurt voor elke betalingsprocedure een elektronische factuur per e-mail. Factuurtoezending per e-mail geschiedt kosteloos. Indien de klant factuurtoezending per post verlangt, kan Brandsome hiervoor een vergoeding van € 2,50 per rekening verlangen.

3 Brandsome kan de prijzen aan het begin van een volgende looptijd van de overeenkomst met inachtneming van een redeli-

jke aankondigingstermijn van tenminste één maand wijzigen. Indien de klant niet binnen de door Brandsome gestelde redelijke termijn bezwaar maakt tegen de wijziging, geldt de wijziging als aanvaard. In zijn wijzigingsaankondiging wijst Brandsome de klant erop, dat de wijziging van kracht wordt, indien hij daar geen bezwaar tegen maakt.

4 Vorderingen van Brandsome kan de klant uitsluitend compenseren met onbetwiste tegenvorderingen of tegenvorderingen die bij vonnis, dat in kracht van gewijsde is gegaan, zijn vastgesteld.

5 Indien de klant in betalingsverzuim geraakt, kan Brandsome haar diensten blokkeren.

6 Indien de klant gedurende twee opeenvolgende maanden met de betaling van een niet onaanzienlijk deel van de vergoeding of gedurende een langer dan twee maanden durende periode met de betaling van een bedrag, dat overeenkomt met het bedrag van twee maandelijkse vergoeding, in verzuim geraakt, kan Brandsome de overeenkomst om gewichtige redenen zonder inachtneming van een opzeggingstermijn opzeggen. Er is met name ook dan sprake van een gewichtige reden voor onmiddellijke opzegging zonder opzegtermijn door Brandsome, indien het faillissement van de klant is aangevraagd, een faillissement is uitgesproken





Algemene voorwaarden hosting:

of wegens gebrek aan baten is opgeheven.

7 In geval van betalingsverzuim kan Brandsome een vergoeding van de hierdoor ontstane kosten verlangen. Hetzelfde geldt ten aanzien van de kosten, die ontstaan wegens terugboekingen die aan de klant te wijten zijn.

Plichten van de klant | Artikel 6

1 De klant is verplicht, de noodzakelijke gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onmiddellijk mee te delen. Dit geldt met name ten aanzien van adresgegevens, bankgegevens en het e-mailadres, en in het geval van een domeinbestelling eveneens ten aanzien van de onder de paragrafen 6.2.1 tot 6.2.4 genoemde gegevens

De klant is verplicht bij de bestelling, overdracht en verwijdering van domeinen, mee te werken aan de wijziging van registraties in de databases van de toewijzingsinstanties en het wisselen van providers en registrars voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd. Hij is verplicht binnen 15 dagen te antwoorden bij navraag door Brandsome of de registrar naar de juistheid van de gegevens. Dit betreft in het bijzonder

2.1 naam en postadres,

e-mailadres, evenals het telefoon- en evt. faxnummer van de domeineigenaar; indien het gaat om een onderneming of een organisatie, bovendien de naam van degenen die verantwoordelijk zijn voor het domein

2.2 naam, postadres, e-mailadres, evenals telefoon- en evt. faxnummer van de technische contactpersoon voor het domein

2.3 naam, postadres, e-mailadres, evenals telefoon- en evt. faxnummer van de administratieve contactpersoon (Admin-C) voor het domein

2.4 in het geval dat de domeineigenaar een eigen naamserver gebruikt, IP-adressen van de primaire en secundaire naamserver met inbegrip van de naam van deze servers.

3 Indien de gegevens, die op grond van de desbetreffende registratievoorwaarden dienen te worden verstrekt, onjuist blijken te zijn, kan Brandsome het domein laten verwijderen.

4 Voor zover de klant geen domeineigenaar is en/of persoonsgebonden gegevens van derden, in het bijzonder ook die van de Admin-C of technische contactpersonen, doorgeeft, informeert hij deze derden over de doorgifte van hun persoonsgebonden gegevens en vraagt hij hen om instemming voor het verzamelen, gebruiken, doorgeven en openbaar maken van

de gegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

5 De klant verplicht zich toegewezen passwords onmiddellijk te wijzigen. Hij draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze van veilige passwords en het gebruik daarvan. De klant beheert zijn passwords en andere toegangsgegevens zorgvuldig en houdt deze geheim. Hij is verplicht ook voor diensten te betalen, die derden via zijn toegangsgegevens en passwords gebruiken of bestellen, voor zover hij hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden

6 De klant is verplicht zijn systemen en programma's zo in te richten, dat noch de veiligheid, noch de integriteit noch de beschikbaarheid van systemen, netten en gegevens van Brandsome of derden hinder ondervinden.

7 Bij bepaalde servers heeft de klant alleen administratierechten. Brandsome kan deze servers niet beheren. De klant dient derhalve beveiligingssoftware te installeren, zich regelmatig over bekend wordende veiligheidslekken te informeren en bekende veiligheidslekken te dichten. De installatie van onderhoudsprogramma's of andere programma's die Brandsome ter beschikking stelt of aanbeveelt, ontslaat de klant





Algemene voorwaarden hosting:

niet van deze verplichting.

8 De klant maakt back-ups van alle gegevens. Indien herstel van de gegevens op de systemen van Brandsome noodzakelijk is, zal de klant de desbetreffende databases nogmaals kosteloos overdragen op de server van Brandsome.

9 De klant zorgt ervoor, dat zijn domein(en) en inhoud geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften of rechten van derden.

10 De klant verplicht zich voorts, geen domeinen of inhoud toegankelijk te maken, die van extremistische (in het bijzonder rechts-extremistische) aard zijn of pornografische, commercieel erotische, gewelddadige, geweld verheerlijkende, racistische, discriminerende, opruiende of voor minderjarigen schadelijke inhoud weergeven, noch domeinen of inhoud die oproepen tot het plegen van strafbare feiten of handleidingen daartoe vormen. Dit geldt ook indien dergelijke inhoud door middel van hyperlinks of andere verbindingen, die de klant op Websites van derden plaatst, toegankelijk wordt gemaakt.

11 Het gebruik van de Brandsome diensten voor de verspreiding van schadelijke programma's of oneigenlijk gebruik door botnets, voor de verzending van spamberichten of voor phishing, voor schendingen van

merk- en auteursrechten, dan wel piraterij, voor frauduleuze of misleidende praktijken, productvervalsing of enige andere gedraging waardoor het toepasselijk recht wordt geschonden, is verboden.

Rechtsgevolgen bij schendingen en bedreigingen | *Artikel 7*

1 Brandsome kan diensten blokkeren, als systemen niet functioneren of reageren zoals zij dit onder normale omstandigheden doen en daardoor de veiligheid, de integriteit of de beschikbaarheid van systemen, netten en gegevens van Brandsome of derden in de zin van paragraaf 6.6 worden gestoord. Dit geldt ook dan, als Brandsome op grond van objectieve aanwijzingen het vermoeden heeft van een dergelijke storing. Voor alle duidelijkheid wordt vermeld, dat deze regeling ook geldt voor zogenaamde Denial of Service aanvallen (hierna te noemen DoS-aanvallen), die de klant via zijn server uitvoert of waarvoor de server van de klant door derden wordt gebruikt. Bij een opzettelijk handelen van de klant kan Brandsome de overeenkomst onmiddellijk zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen.

2 Indien een server herhaaldeli-

jk het doel is van DoS-aanvallen en een herhaling te verwachten is, kan Brandsome de overeenkomst na een waarschuwing onmiddellijk zonder opzegtermijn beëindigen, als er voor Brandsome geen redelijkerwijs van haar te verlangen mogelijkheid bestaat, een einde te maken aan de te verwachten toekomstige DoS-aanvallen of de uitwerking daarvan op andere systemen.

3 Indien derden aannemelijk maken, dat inhoud of domeinen inbreuk maken op hun rechten, of als het op grond van objectieve aanwijzingen als waarschijnlijk kan worden aangenomen, dat rechtsregels worden geschonden door domeinen of inhoud, kan Brandsome de inhoud blokkeren zolang de schending of het geschil met de derde over de schending voortduurt.

4 Indien de eventuele schending door een domein geschiedt, kan Brandsome ook maatregelen treffen die het domein onbereikbaar maken. In gevallen, waarin de schending door een domein op grond van objectieve aanwijzingen vast lijkt te staan, kan Brandsome de overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn.

5 Bij het aanbieden en weergeven van inhoud als bedoeld in paragraaf 6.10 kan Brandsome in plaats van enkel een blokkering uit te voeren, ook een





Algemene voorwaarden hosting:

onmiddellijke opzegging zonder opzegtermijn uitspreken.

6 Indien de klant handelt in strijd met een verbod zoals opgenomen in paragraaf 6.11, kan Brandsome de diensten blokkeren.

7 Brandsome kan op grond van objectieve criteria de aan haar klanten gerichte e-mails weigeren, als zij gegronde redenen heeft om aan te nemen, dat een e-mail schadelijke software bevat, de afzenderinformatie onjuist of verborgen is of het gaat om ongevroegde of verborgen commerciële communicatie.

8 Brandsome's recht op betaling blijft voortbestaan, zolang om vorenstaande redenen een dienst is geblokkeerd.

9 Bovendien kan Brandsome bij verwijtbare schendingen van de verplichtingen op grond van paragraaf 6 een vast bedrag aan schadevergoeding van € 50,00 van de klant verlangen. Partijen behouden het recht een lagere of hogere schade aan te tonen.

10 De domeineigenaar vrijwaart Brandsome, de registrar, het register en de Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), evenals hun wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers, agenten en overige met hen gelieerde personen, van vergoeding-saanspraken vorderingen van derden tot schadevergoeding

van, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit de registratie van het domein. Deze verplichting blijft voortbestaan na afloop van de registratie-overeenkomst.

E-Mail | *Artikel 8*

Brandsome behoudt zich ten aanzien van e-mails het recht voor, de omvang van in- en uitgaande berichten te beperken, voor zover dit in redelijkheid voor klanten acceptabel is.

Vrijwaring | *Artikel 9*

De klant vergoedt aan Brandsome alle schade, die uit schending van de vorenstaande regelingen ontstaat, voor zover hij hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden. De schadevergoeding omvat ook de redelijke kosten voor een noodzakelijk te voeren verweer in een procedure. Brandsome informeert de klant onmiddellijk, indien zij zelf of een derde dergelijke aanspraken geldend maakt en geeft de klant de gelegenheid hierop inhoudelijk te reageren.

Aansprakelijkheid van Brandsome |

Artikel 10

1 Brandsome is uitsluitend aansprakelijk voor schade in geval

van opzet en grove nalatigheid van Brandsome of een van haar hulppersonen. Indien Brandsome of een van haar hulppersonen een wezenlijke contractuele verplichting (kardinale verplichting) schendt op een wijze die het doel van de overeenkomst in gevaar brengt, is aansprakelijkheid beperkt tot de typische schade, die Brandsome bij het sluiten van de overeenkomst in redelijkheid en billijkheid heeft kunnen voorzien, tenzij de schending van de verplichting opzettelijk of grof nalatig geschiedt.

2 Deze beperking geldt niet bij dood, letsel en/of gezondheidsschade en bij aansprakelijkheid op grond van de Nederlandse Wet Productaansprakelijkheid.

3 Voor zover de klant een ondernemer, een publiekrechtelijk rechtspersoon of een publiekrechtelijk fonds is, is aansprakelijkheid, behalve in het geval van opzet of grove nalatigheid, beperkt tot de som van de contractuele vergoedingen, die de klant in een periode van twee jaar voor het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis in het kader van de concrete overeenkomst aan Brandsome heeft betaald.





Algemene voorwaarden hosting:

Looptijd van de overeenkomst, opzegging |

Artikel 11

1 Voor zover uit het concrete aanbod niet anders blijkt, wordt de overeenkomst steeds automatisch met de eerste looptijd van de overeenkomst verlengd, zolang hij niet door een van beide partijen met een termijn van een maand tegen het einde van de desbetreffende looptijd wordt opgezegd. Indien de eerste looptijd van de overeenkomst langer is dan een jaar, wordt de overeenkomst daarna telkens met een jaar verlengd.

2 De overeenkomst kan ook rechtsgeldig via een e-mail naar info@brandsomemedia.nl worden beëindigd. In deze mail dient het volgende te staan: NAW gegevens, domeinnaam, klantnummer en opzegdatum.

3 Verwijderopdrachten voor domeinen dienen te worden ondertekend door de domeineigenaar of de Admin-C.

4 Indien de klant bij een opzegging niet tevens de verwijdering van een domein in opdracht geeft, kan Brandsome het domein na de beëindiging van de overeenkomst en na afloop van een redelijke termijn aan de verantwoordelijke toewijzingsinstantie teruggeven. Brandsome wijst er hierbij op, dat in dit geval een vergoedingsplicht van

de klant jegens de toewijzingsinstantie kan blijven bestaan.

5 Alternatief kan Brandsome het domein na afloop van een redelijke termijn ook laten verwijderen.

6 Indien Brandsome een overeenkomst op gerechtvaardigde gronden beëindigt, vanwege betalingsverzuim of om gewichtige redenen, kan Brandsome na een redelijke termijn tot verwijdering van het desbetreffende domein overgaan, voor zover de klant geen andere aanwijzing heeft gegeven.

